

# Retourenformular

simple products gmbh, Werkstraße 12, 21218 Seevetal / Hittfeld

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Bestellt am: \_\_\_\_\_

Erhalten am: \_\_\_\_\_

Artikelnummer mit -anzahl: \_\_\_\_\_

## Meine Kontaktdaten

\_\_\_\_\_

E-Mail

\_\_\_\_\_

Telefon

## Grund der Retoure

1. Beschädigte/ fehlerhafte Ware (bitte beschreiben Sie den Mangel so gut wie möglich):

\_\_\_\_\_

2. Irrtümlich bestellt

3. Bauteil/ Artikel nicht kompatibel

4. Gefällt mir nicht

5. Falsche Artikelbeschreibung

6. Sonstiger Grund:

## Haben Sie Verbesserungsvorschläge für den bestellten Artikel?

### Hinweise:

Rückgaberecht: Wenn Sie ein Produkt von uns erwerben, haben Sie ein Widerrufsrecht nach dem Fernabsatzgesetz, wobei Sie den Kauf innerhalb von 14 Tagen rückgängig machen können. Nachdem Sie das Produkt zurückgeschickt haben, erstatten wir Ihnen den Betrag auf dem ursprünglichen Zahlungsweg zurück. Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, an dem Sie den Artikel erhalten haben. Sie haben das Recht, den Artikel zu öffnen und zu überprüfen. Wenn sich dabei, z.B. durch unachtsame Handhabung oder aufgrund des Auf- und Abbaus, der Wert der Waren verringert, werden wir den entsprechenden Betrag abziehen, wenn wir Ihre Bestellung zurückerstatten. Wir empfehlen, die zurückgesendete Ware sorgfältig zu verpacken und zwar möglichst in der Originalverpackung. Wenn es aufgrund mangelhafter Verpackung bzw. fehlender Originalverpackung zu einer Wertminderung eines Artikels beim Transport kommt, behalten wir uns vor, den entsprechenden Betrag bei der Rückerstattung abzuziehen. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundendienst, wenn Sie ein Produkt zurücksenden oder reklamieren möchten. Geben Sie dabei Ihre Bestellnummer oder E-Mail-Adresse, die Sie bei der Bestellung verwendet haben, an. Wir senden Ihnen einen Rücksendeschein per E-Mail. Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten haben, veranlassen wir eine Gutschrift und Sie erhalten Ihr Geld innerhalb von 5-7 Werktagen zurück. Denken Sie bei der Rücksendung immer daran, Ihre Bestellnummer auf oder im Paket anzugeben, so dass wir die Retoure richtig zuordnen können. Beachten Sie, dass ggf. Retourenkosten anfallen.